

УТВЕРЖДЕН
постановлением и.о. главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 07.02.2024г. №55-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ГП Терек					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере созданы: комфортная зона ожидания; понятная навигация внутри организации.	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> • улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью. • разработка понятной навигации внутри организации. 	В течение года	Конова А.М. – и.о. директора	Временно установлены две скамейки в холле здания ДШИ	01.02.2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия	Привести в соответствие с требованиями СП	В течение года	Конова А.М. –		

<p>доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	<p>59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. • дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации. • обеспечить прохождение обучения (инструктирование) педагогами организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в ОУ. • установить кнопку вызова сотрудников ОУ для инвалидов. 		<p>и.о. директора</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Отсутствует регулярный мониторинг профессиональных и эмоциональных потребностей сотрудников.</p>	<p>Провести семинар-практикум для профилактики синдрома эмоционального и профессионального выгорания работников ОУ.</p>	<p>Ноябрь 2024г.</p>	<p>Конова А.М. – и.о. директора</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>					
<p>Работа по созданию удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации проводится не полноценно.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение социологического опроса получателей услуг. • Обсуждение на совете трудового коллектива и родительских собраниях результатов НОКО и отзывов граждан о деятельности ОУ. 	<p>Май 2024г.</p>	<p>Конова А.М. – и.о. директора</p>		